

Vertragsbedingungen für

SanDataCare+ für iPad und

SanDataCare+ für iPhone

Stand: März 2021

HINWEIS ZU VERBRAUCHERSCHUTZGESETZEN:

SanDataCare+ ist ein Serviceprodukt, das die Schäden an Ihrem iPad oder iPhone, sowie die telefonische Störungsmeldung abdeckt. SanDataCare+ bietet keine Abdeckung für Fehler aufgrund von Defekten im Design und/oder den Materialien und/oder der Verarbeitung. Diese Art von Defekten wird separat von den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder von Apple selbst für den gesetzlich definierten Zeitraum abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben. In Deutschland haben Kunden gemäß dem deutschen Bürgerlichen Gesetzbuch für zwei Jahre ab dem Lieferdatum Anspruch auf eine kostenlose Reparatur, einen Ersatz, Rabatt oder eine Rückerstattung durch den Verkäufer für Waren, die zum Zeitpunkt der Lieferung nicht dem Kaufvertrag entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter www.apple.com/de/legal/statutory-warranty/.

1. Vertragsgegenstand

Mit SanDataCare+ werden Reparatur oder Ersatz Ihres Geräts im Falle eines unbeabsichtigten Schadens oder einer Batterieentladung und der Zugang zur telefonischen Störungsmeldung bei SanData (wie in Ziffer 5 dargelegt) abgedeckt.

SanDataCare+ deckt weder Verlust noch Diebstahl Ihres Geräts noch Fehler aufgrund von Defekten in Ihrem Gerät ab. Fehler werden jedoch separat von den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder von Apple selbst für den gesetzlich definierten Zeitraum abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben.

2. Definitionen

Die nachfolgend in Anführungszeichen geschriebenen Wörter oder Ausdrücke, werden in diesem Abschnitt definiert und hat an jeder Stelle in diesem Vertrag dieselbe Bedeutung:

2.1. "Unbeabsichtigter Schaden" bezeichnet einen äußerlichen Schaden, Bruch oder Ausfall Ihres Produktes aufgrund eines unvorhergesehenen und unbeabsichtigten Ereignisses, das entweder aufgrund des Umgangs (z. B. durch Herunterfallen des gekauften Produktes oder durch Kontakt mit Flüssigkeit) oder aufgrund eines externen Ereignisses (z. B. extreme Umwelt- oder atmosphärische Bedingungen) eingetreten ist. Der Schaden muss die Funktionalität Ihres gekauften Produktes beeinträchtigen, z. B. Risse im Display, die die Sichtbarkeit des Displays beeinträchtigen.

2.2. "SanData" bezeichnet alle mit der SanData Unternehmensgruppe verbundenen Gesellschaften und Standorte.

2.3. "Eingeschränkte Apple-Garantie" bezeichnet die von Apple gewährte freiwillige Herstellergarantie (gemäß den eigenständigen Leistungsbedingungen) für Käufer oder Leasingnehmer der für den Service gemeldeten Produkte, die zusätzliche Rechte gewährt, die neben und nicht anstelle der Rechte durch die Verbraucherschutzgesetze gelten.

2.4. "Batterieentladung" bezeichnet im Zusammenhang mit dem Produkt den Zustand, bei dem die Fähigkeit der Batterie des Produkts, eine elektrische Ladung zu halten, weniger als sechzig Prozent (60 %) gegenüber ihrer Original-Spezifikation beträgt.

2.5. "Verbraucher-Software" bezeichnet die Betriebssoftware des versicherten Produkts ("OS"), Softwareanwendungen, die auf dem versicherten Produkt vorinstalliert sind, und Anwendungen der Marke Apple, die auf dem versicherten Produkt nachträglich installiert werden und sich im Laufe der Zeit ändern können.

2.6. "Abdeckungszeitraum" bezeichnet den in Ziffer 4 genannten Zeitraum.

2.7. "Gekauftes Produkt" bezeichnet das iPhone oder iPad das, anhand der Produktseriennummer identifizierbar ist, sowie das Originalzubehör, das in der Verpackung mitgeliefert wird. Das gekaufte Produkt darf höchstens 60 Tage vor dem Abschluss dieses Servicevertrages neu von Apple oder einem autorisierten Apple-Händler erworben worden sein. Wurde das Eigentum am gekauften Produkt auf Sie übertragen, muss das SanDataCare+ Servicepaket ebenfalls gemäß Ziffer 12 dieses Vertrages auf Sie übertragen worden sein.

2.8. "Hardwareschutz" bezeichnet die Abdeckung, die für die Reparatur oder den Ersatz Ihres gekauften Produktes aufgrund von unbeabsichtigten Schäden und Batterieentladung bereitgestellt wird.

2.9. "Servicegebühr" bezeichnet den Betrag, den Sie für die Inanspruchnahme des SanDataCare+ Servicepaket bezahlen müssen.

2.10. "Servicepauschale" bezeichnet die Gebühr, die nach zweimaliger Inanspruchnahme des SanDataCare+ Servicepakets für eine dritte und darauf folgende Inanspruchnahme fällig wird.

2.11. "Gerätedaten" bezeichnet die eindeutigen Identifikationsnummern des jeweiligen Geräts. Diese sind Seriennummer, IMEI-Nummer und Herstellerbezeichnung des Geräts.

2.11. "Sie/Ihr" bezeichnet die Person, die Eigentümer des gekauften Produktes ist, und jede weitere Person, auf die dieser Servicevertrag gemäß Ziffer 12 übertragen wird.

3. SanDataCare+ Servicevertrag

3.1. Wenn Sie Ihr Produkt zusammen mit dem SanDataCare+ Servicepaket von einem Unternehmen der

SanData Unternehmensgruppe gekauft haben, wird Ihr Produkt automatisch in unserem Bestandserfassungssystem zu Authentisierungszwecken geführt. Identifikationsmerkmal im Schadenfall ist die Seriennummer Ihres Gerätes.

3.2. Sollten Sie Ihr Produkt direkt bei Apple oder einem autorisierten Apple Reseller erworben haben und Ihren Serviceumfang mit dem Kauf eines SanDataCare+ Servicepaket erweitern ist es notwendig die Gerätedaten über die in Ziffer 8.1 genannten Kommunikationswege bei SanData einmalig zu hinterlegen, damit Ihr Gerät im Servicefall entsprechend authentifiziert werden kann.

3.3 Der Abschluss des SanDataCare+ Servicepaket ist ausschließlich für Neugeräte mit einem zurückliegenden Kaufdatum von maximal 60 Tagen zulässig.

4. Abdeckungszeitraum

4.1. Ihr Hardwareschutz beginnt ab dem Kauf des jeweiligen Geräts, wenn das SanDataCare+ Servicepaket im Bundle mit dem jeweiligen Gerät gekauft wurde, und endet nach 36 Monaten.

4.2. Für Geräte, die vor dem Abschluss von SanDataCare+ von SanData oder einem Dritten beschafft wurden, besteht die Möglichkeit das SanDataCare+ Servicepaket nachträglich, maximal 60 Tage nach Kaufdatum abzuschließen. Die Servicegebühr wird sofort ab Kauf des SanDataCare+ Servicepakets fällig. Der Hardwareschutz endet nach 36 Monaten ab Kaufdatum des Endgeräts.

5. Leistungsinhalt SanDataCare+

5.1. Hardwareschutz. SanDataCare+ beinhaltet die im Folgenden aufgeführten Leistungen:

5.1.1. Reparatur des gekauften Produktes mithilfe neuer oder generalüberholter Teile, die neuen Teilen in Leistung und Zuverlässigkeit entsprechen; oder

5.1.2. falls eine Reparatur aus tatsächlichen oder wirtschaftlichen Gründen nicht möglich ist, die Bereitstellung eines Ersatzes für das gekaufte Produkt in Form eines Geräts der Marke Apple, das dem Typ des gekauften Produktes entspricht und entweder neu ist oder einem neuen Gerät in Leistung und Zuverlässigkeit entspricht. Steht ein solches zu Ihrem gekauften Produkt passendes Gerät der Marke Apple nicht zur Verfügung, wird ein Gerät der Marke Apple, das zumindest funktional dem versicherten Originalprodukt entspricht (gemäß den geltenden Verbraucher-Software-Updates), bereitgestellt. Das Ersatzgerät der Marke Apple wird für die Restlaufzeit des Vertrages zum neuen Produkt gemäß diesem Servicevertrag. Im Falle eines Ersatzes behält SanData das getauschte Originalprodukt.

Das gekaufte Produkt kann nur repariert oder ersetzt werden, es wird daher keine Geldleistung an Sie fällig.

5.2. Wenn Sie gemäß Ziffer 5.1.2 einen Ersatz erhalten, darf SanData die neueste Software und das für das gekaufte Produkt geltende Betriebssystem als Bestandteil

der Abdeckung entsprechend dieses Vertrages installieren. Drittanwendungen, die auf dem Original-Produkt installiert sind, sind infolge eines Updates der Software oder des Betriebssystems möglicherweise nicht mit dem Produkt kompatibel.

5.3. Abdeckungsgrenze: Während des Abdeckungszeitraums können maximal zwei Ansprüche pro Gerät wegen eines unbeabsichtigten Schadens oder Batterieentladung geltend gemacht werden.

6. Ausschlüsse

6.1. Vom Hardwareschutz ausgenommen sind:

6.1.1. nicht in dieser Servicevereinbarung beschriebene Produkte

6.1.2. Schäden, verursacht durch:

6.1.2.1. Missbrauch oder Fehlgebrauch, d. h. einen absichtlich verursachten Schaden, einschließlich der wissentlichen Nutzung des versicherten Produkts für den Zweck oder auf eine Weise, für den/die es nicht bestimmt war;

6.1.2.2. tatsächliche oder versuchte, nicht autorisierte Modifizierung oder Veränderung des versicherten Produkts; oder

6.1.2.3. Service oder Reparatur (einschließlich Upgrades), die nicht durch SanData vorgenommen werden;

6.1.3. ein gekauftes Produkt mit einer absichtlich veränderten, unkenntlich gemachten oder entfernten Seriennummer; oder ein gekauftes Produkt, das von jemand anderem als SanData oder einem autorisierten Vertreter von SanData geöffnet, gewartet, modifiziert oder geändert wurde, oder ein gekauftes Produkt, das von Apple nicht autorisierte Bauteile enthält;

6.1.4. den Verlust oder Diebstahl Ihres gekauften Produktes;

6.1.5. ein gekauftes Produkt (einschließlich aller wichtigen Komponenten), das SanData nicht zur Verfügung gestellt wird;

6.1.6. einen kosmetischen Schaden am gekauften Produkt, der die Funktionalität des gekauften Produktes nicht beeinträchtigt, insbesondere Haarrisse, Kratzer, Dellen, beschädigte Kunststoffteile an Anschlüssen und Entfärbung;

6.1.7. einen Schaden oder Ausfall, der durch übliche Abnutzung und/oder Benutzung des gekauften Produktes verursacht wurde;

6.1.8. einen durch Brand verursachten Schaden oder

6.1.9. Fehler aufgrund von Defekten im Design und/oder den Materialien und/oder der Verarbeitung. Diese Fehler werden jedoch separat von den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder von Apple selbst für den gesetzlich geregelten Zeitraum abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben.

6.2. Technischer Support. Diese Servicevertrag erstreckt sich nicht auf:

6.2.1. die Nutzung oder Änderung des gekauften Produktes oder der Verbraucher-Software auf eine Weise, in der gemäß dem Benutzerhandbuch, den technischen Spezifikationen oder anderen auf der Apple-Webseite veröffentlichten Richtlinien für das gekaufte Produkt die Nutzung oder Änderung nicht vorgesehen ist;

6.2.2. Probleme und Störungen, die durch ein Software-Upgrade (einschließlich der Verbraucher-Software) auf die neueste Version gelöst werden könnten;

6.2.3. Drittprodukte oder andere Produkte oder Software der Marke Apple (außer dem gekauften Produkt und der Verbraucher-Software) oder die Auswirkungen solcher Produkte auf oder Wechselwirkungen mit dem gekauften Produkt oder der Verbraucher-Software;

6.2.4. die Verwendung eines Computers oder eines Betriebssystems, der bzw. das nicht mit Problemen der Verbraucher-Software oder mit Verbindungsproblemen zusammenhängt, die nicht vom gekauften Produkt ausgehen;

6.2.5. OS-Software oder eine andere Verbraucher-Software, die als "Beta", "Vorversion" oder "Test" oder Ähnliches gekennzeichnet ist;

6.2.6. Schaden an oder Verlust einer Software oder von Daten, die auf dem gekauften Produkt installiert bzw. gespeichert sind;

6.2.7. Wiederherstellung und Neuinstallation von Softwareprogrammen und Benutzerdaten; oder

6.2.8. Beratung bezüglich der Alltagsnutzung des gekauften Produktes ohne ein zugrunde liegendes Problem mit seiner Software oder Hardware..

7. Allgemeine Vereinbarungen

7.1. Um die Serviceleistungen zu gewährleisten, müssen Sie die nachfolgenden Bedingungen sowie die weiteren Vereinbarungen, die Sie in den Ziffern 8, 9 und 10 finden, beachten. Verletzen Sie eine dieser Bedingungen, kann das die Ablehnung Ihres Service Anspruchs zur Folge haben.

7.2. Für diesen Servicevertrag gelten folgende Bedingungen:

7.2.1. Abdeckungsgrenzen. Die Abdeckung gemäß Ihres Vertrages unterliegt den in Ziffer 5 dargelegten Abdeckungsausschlüssen.

7.2.2. Zahlungsbedingungen Die Servicegebühr ist eine Einzelgebühr, die den gesamten Abdeckungszeitraum deckt. Sie ist mit Kauf des SanDataCare+ Servicepaketes fällig.

7.2.3. Ihre Sorgfaltspflicht. Sie müssen alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um das gekaufte Produkt vor einem Schadensereignis zu schützen; Sie müssen außerdem das gekaufte Produkt gemäß seinen Anweisungen nutzen und warten.

7.2.4. Eigentümer des gekauften Produkts. Wenn Sie nicht der Eigentümer Ihres gekauften Produktes sind (z. B. wenn es einer Leasingvereinbarung unterliegt), kommt der Hardwareschutz dem Eigentümer Ihres gekauften Produktes zugute.

7.2.5 Die unter Ziffer 2.11 genannten Gerätedaten müssen SanData gemäß Ziffer 3.2 gemeldet worden sein.

Wenn Sie dieser Verpflichtung nicht nachkommen, kann SanData innerhalb eines Monats nach Kenntnis einer Verletzung dieser Sorgfaltspflicht kündigen, es sei denn die Verletzung beruht nicht auf Vorsatz oder auf grober Fahrlässigkeit. SanData ist nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie vorsätzlich Ihre Sorgfaltspflicht verletzt haben.

8. Geltendmachung eines Anspruchs

8.1. Für Hardwareschutz. Für Hardwareservice müssen Sie Ihren Schaden unmittelbar nach Feststellung melden, indem Sie unter der Nummer +49(0)911/9523-199 anrufen, oder über die Mailadresse SanDataCare@san-data.net den Schaden schriftlich anzeigen. SanData benötigt die Seriennummer Ihres gekauften Produkts, um Sie unterstützen zu können. Ihr Anspruch wird mittels der in Ziffer 8.4 dargelegten Optionen abgewickelt.

8.2. Während der Leistungen im Zusammenhang mit dem Hardwareservice werden die auf dem gekauften Produkt gespeicherten Daten von SanData oder einem von SanData autorisierten Apple Service Provider gelöscht und das Speichermedium neu formatiert. Sie sollten alle Daten regelmäßig und wenn möglich vor der Geltendmachung eines Schadens sichern.

8.3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, müssen Sie einen Kaufnachweis für Ihre Produkt sowie das SanDataCare+ Servicepaket vorlegen, um zu belegen, dass Ihr Apple-Produkt dem hier aufgeführten Service unterliegt.

8.4. Gültige Serviceansprüche aufgrund des Hardwareschutzes können wie folgt geltend gemacht werden:

8.4.1. Carry-In-Service. Sie können Ihr gekauftes Produkt bei einer SanData Niederlassung oder Servicestützpunkt (www.sandata.net) abgeben. Entsprechend Ziffer 5.1 wird dann eine Reparatur durchgeführt oder ein Ersatz bereitgestellt. Sobald die Reparatur abgeschlossen ist oder – falls dieser Fall eintreten sollte – ein Ersatz zur Verfügung steht, werden Sie benachrichtigt und können Ihr gekauftes Produkt oder den Ersatz für das gekaufte Produkt in der jeweiligen SanData Niederlassung oder dem jeweiligen Servicestützpunkt abholen.

8.4.2. Mail-In-Service. Sie können Ihr gekauftes Produkt nach vorheriger Störungsmeldung wie unter Ziffer 8.1 beschrieben an folgende Adresse

SanData EDV-Systemhaus GmbH

Emmericher Straße 17

90411 Nürnberg

einsenden. Entsprechend Ziffer 5.1 wird dann eine Reparatur durchgeführt oder ein Ersatz bereitgestellt. Sobald die Reparatur abgeschlossen ist oder – falls dieser Fall eintreten sollte – ein Ersatz zur Verfügung steht, werden Sie benachrichtigt und erhalten Ihr gekauftes Produkt oder den Ersatz für das gekaufte Produkt zugesandt.

9. Ihre Verantwortung bei der Geltendmachung eines Anspruchs

9.1. Wenn Sie einen Anspruch gemäß dieses Servicevertrages geltend machen, müssen Sie die folgenden Richtlinien einhalten:

9.1.1. Sie müssen Angaben zu Symptomen und Ursachen des Schadens am oder Problemen mit dem versicherten Produkt machen;

9.1.2. Um SanData zu ermöglichen, die Störung zu beseitigen oder Sie anderweitig zu unterstützen, müssen Sie auf Anfrage alle erforderlichen Informationen bereitstellen, insbesondere die Seriennummer des versicherten Produkts, Modell, Version des installierten Betriebssystems und der Software, alle am versicherten Produkt angeschlossenen oder installierten Peripheriegeräte, alle angezeigten Fehlermeldungen, die Maßnahmen, die vor Eintreten des Problems mit dem versicherten Produkt ergriffen wurden, und die Schritte, die zur Lösung des Problems unternommen wurden, sofern angemessen;

9.1.3. Sie müssen die von SanData oder dem von SanData autorisierten Apple Service Provider erteilten, zumutbaren Anweisungen befolgen und das versicherte Produkt gemäß den von Apple oder dem autorisierten Apple Service Provider erteilten Versandanweisungen verpacken;

9.1.4. Sie dürfen keine Produkte und Zubehörteile zu senden, die nicht dem Hardwareschutz unterliegen (z. B. Etais, Autoladegeräte, usw.), da diese nicht zurückgeschickt werden können;

9.1.5. Sie sollten wenn möglich sicherstellen, dass Ihre auf dem gekauften Produkt vorhandene Software und Daten gesichert werden. SanData löscht die Inhalte des gekauften Produkts und formatiert das Speichermedium neu. Weder SanData noch von SanData beauftragte Dritte haften für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem gekauften Produkt befinden, wenn es als Teil eines Anspruchs gemäß dieses Servicevertrages versendet wird; und

9.1.6. Sie müssen SanData alle wichtigen Komponenten des Produkts zur Verfügung stellen, für das ein Anspruch unter dem Hardwareschutz erhoben wird, damit SanData den Anspruch prüfen kann.

9.1.7. Sie müssen das gekaufte Produkt vor Abgabe- oder Einsendung zu Reparaturzwecken zwingend aus der iCloud entfernt haben und den Service iPhone suchen deaktiviert haben. Sollte das gekaufte Produkt als DEP Gerät bei Apple registriert sein, müssen Sie vor Abgabe oder Einsendung zu Reparaturzwecken sicherstellen,

dass das betroffene Gerät im DEP Portal deregistriert wurde.

9.2. Wenn Sie die in Ziffer 9.1 aufgeführten Pflichten vorsätzlich nicht erfüllen (ausgenommen Ziffer 9.1.5), ist SanData nicht zur Leistung nach diesem Servicevertrag verpflichtet. Dies berührt jedoch nicht anderweitige Einstandspflichten.

9.3. Sie sind dafür verantwortlich, alle sonstigen Softwareprogramme, Daten und Passwörter neu zu installieren.

9.4. Außer in Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haften SanData und ihre Angestellten und Beauftragten im Fall einer Pflichtverletzung nicht für mittelbare Schäden, die Ihnen entstehen, wie z. B. Kosten der Wiedererlangung, Neuprogrammierung und Wiederherstellung von Programmen oder Daten und Vermögensschäden (z. B. entgangener Gewinn, entgangenes Einkommen, entgangene Ersparnisse).

10. Betrug, Täuschung und illegale Nutzung

10.1. Wird ein Anspruch als betrügerisch befunden oder machen Sie wissentlich irreführende Angaben bei der Geltendmachung eines Anspruchs, wird der Anspruch abgelehnt, Ihr Servicevertrag wird gekündigt.

10.2. Dieser Servicevertrag kann von SanData fristlos gekündigt werden, falls das gekaufte Produkt im Rahmen strafbarer Aktivitäten oder zur Vereinfachung oder Ermöglichung einer kriminellen Handlung verwendet wird.

11. Vertragsbeendigung

Der Servicevertrag endet automatisch 36 Monate nach Kaufdatum des gekauften Produktes.

12. Übertragung des Servicevertrages

12.1. Sie können den Servicevertrag bei der Übertragung des Eigentums an dem gekauften Produkt an eine andere in Deutschland wohnhafte Person, die mindestens 18 Jahre alt ist, ebenfalls übertragen, sodass die neue Vertragspartei für den restlichen Abdeckungszeitraum den verbleibenden Serviceanspruch genießt. Ein Geschäftskunde darf den Servicevertrag nur auf einen anderen in Deutschland ansässigen Geschäftskunden übertragen.

12.2. Sie müssen SanData so bald wie möglich über die Übertragung entweder telefonisch unter +49(0)911/9523-199, per Mail über SanDataCare@sandata.net oder mit Schreiben an SanData EDV-Systemhaus GmbH, Emmericher Straße 17, 90411 Nürnberg benachrichtigen. Wenn Sie SanData über die Übertragung des Servicevertrages benachrichtigen, müssen Sie die Seriennummer des gekauften Produktes und den Namen, die Adresse und E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers bzw. Leasinggebers angeben, damit SanData den neuen Eigentümer im Servicefall authentifizieren kann. Sie müssen dem neuen Ei-

gentümer bzw. Leasinggeber gegebenenfalls die Anzahl der von Ihnen geltend gemachten Ansprüche wegen eines Schadens mitteilen.

13. Beschwerden

SanData ist der Ansicht, dass Sie einen zuvorkommenden, fairen und raschen Service verdienen. Falls der von Ihnen beanspruchte Service in einem Fall nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte SanData unter den nachfolgenden Kontaktdaten und unter Angabe Ihres Namens und der Seriennummer des Geräts, damit SanData Ihre Anliegen effizienter bearbeiten kann.

Schriftlich:

SanData EDV-Systemhaus GmbH,
Emmericher Straße 17, 90411 Nürnberg

Telefonisch:

+49(0)911/9523-199

Mail:

SanDataCare@sandata.net

Persönlich:

In jedem Standort der SanData IT Gruppe

14. Salvatorische Klausel

14.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist

14.2. Dieser Servicevertrag unterliegt deutschem Recht. Als Gerichtsstand wird Nürnberg festgelegt.

14.3. Die Bedingungen dieses Vertrages stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung, und sämtliche Kommunikation im Zusammenhang mit diesem Vertrag erfolgt jeweils in deutscher Sprache.